

В ООО «СИМБИОЗ» прием граждан осуществляется по факту обращения за медицинской услугой (консультация/обследование/стационарное лечение).

Подача заявки гражданином на консультацию/обследование/стационарное лечение может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру ООО «СИМБИОЗ»;
- с использованием телефонного обращения в ООО «СИМБИОЗ».

Гражданин при личном обращении в регистратуру для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача ООО «СИМБИОЗ».

Гражданину необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность.

Администратор ООО «СИМБИОЗ» производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- дату рождения;
- место жительства;
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает администратору специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/обследование, и желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Гражданин имеет право отказаться от поданной по телефону заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора МЦ не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Гражданин, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения, если у врача есть возможность произвести прием в свое рабочее время.